

COMMUNIQUE

La MauBank reçoit deux distinctions bancaires

- **Best Digital Transformation in Banking 2022, Mauritius**
- **Best Growth Strategy in Banking 2022, Mauritius**

Capital Finance International (CFI.co) a décerné à MauBank deux prix dans les domaines de la numérisation et de la stratégie d'entreprise, à savoir le *Best Digital Transformation in Banking 2022, Mauritius* et, le *Best Growth Strategy in Banking 2022, Mauritius 2022*.

Ayant passé en revue la transformation digitale entreprise par la banque, les juges de CFI.co sont d'avis que l'investissement de la MauBank dans l'écosystème numérique a contribué à approfondir sa relation avec ses clients grâce à des produits et services améliorés, des ventes croisées et une intégration plus rapide, ce qui a généré des rendements financiers et soutenu l'innovation, d'où le Best Digital Transformation 2022. Elle a également constaté que la banque a revu ses priorités suite à la pandémie et poursuivi sa feuille de route digitale pour plus d'efficacité opérationnelle, et une meilleure qualité de service et expérience client. CFI.co salue le développement des plateformes de prêt en ligne, le développement continu de l'application bancaire WithMe conformément au système de paiements instantanés introduit par la Banque de Maurice, ainsi que la refonte de la gestion des risques de cybersécurité pour contrer les défis émergents avec les nouvelles technologies et méthodes transactionnelles. Lire plus : <https://cfi.co/awards/africa/2022/maubank-best-digital-transformation-in-banking-mauritius-2022/>

Premchand Mungar, *Chief Executive* de la MauBank, précise « Nous avons fait une priorité de repenser nos processus opérationnels en vue de relever les nouveaux défis de consolidation bancaire, de maîtrise des coûts d'exploitation, d'amélioration de l'expérience client et d'augmentation des revenus grâce à l'innovation. Même si la réduction des coûts afin d'optimiser la performance financière était un gros défi à relever, nous n'avons pas hésité à investir dans la technologie de pointe afin d'être en phase avec l'évolution dans le secteur financier et offrir des solutions numériques à nos clients. Nous sommes ravis de ces deux reconnaissances de nos orientations stratégiques dans le numérique et pour la croissance. Je les dédie à notre personnel et notre clientèle, sans qui ces aboutissements ne seraient pas possibles. »

Sur la base de ses performances financières, le jury a décerné à la MauBank le *Best Growth Strategy in Banking 2022* en soulignant le fait que la banque a réalisé une croissance régulière au cours des trois dernières années compte tenu de sa gestion prudente des actifs et des passifs, et s'est dit impressionné par le pilotage constant de la banque face aux défis de la pandémie, l'accent mis sur l'expansion, la conquête de parts de marché et le développement de produits. CFI.co a en outre noté que la croissance impressionnante provient des efforts de la MauBank dans le *Global Business*, au service des entités et clients non-résidents avec une gamme complète de produits et services transfrontaliers bien définis. Les développements technologiques visant à améliorer encore l'expérience client favorisent également une croissance significative. Le jury applaudit le nouveau programme de financement vert de la banque (financement pour promouvoir l'amélioration des énergies renouvelables) et le fait que la MauBank, malgré la concurrence croissante dans le secteur, est déterminée et bien équipée pour maintenir sa position parmi les trois premières banques du pays. CFI.co reconnaît également que le Brand & Customer Experience Tracker 2021 a confirmé que la MauBank s'est hissée au premier rang du secteur bancaire :



aidée, en grande partie, par ses stratégies créatives de marketing et de communication. Lire plus : <https://cfi.co/awards/africa/2023/mau-bank-best-growth-strategy-banking-mauritius-2022/>

À propos de CFI.co

CFI.co (Capital Finance International) est une revue imprimée et des ressources en ligne sur les affaires, l'économie et la finance. Basé à Londres, CFI.co propose une couverture et une analyse des moteurs du changement. Combiner les points de vue des principales organisations multilatérales et nationales avec le leadership éclairé de certains des plus grands esprits du monde, avec une meilleure compréhension des forces qui influencent et remodelent l'économie mondiale.

CFI.co s'adresse aux individus et aux organisations qui promeuvent le développement continu des économies émergentes. Son programme de récompenses vise à reconnaître les meilleures innovations et à les récompenser tout en inspirant d'autres parties prenantes à améliorer leurs performances.